

Пакет услуг Priority

Наименование услуги	Описание услуги	Кол-во обращений	Условия оказания услуги
«Аварийный комиссар»	- выезд аварийного комиссара на место ДТП, либо в другое удобное для Заказчика время (24 часа в сутки); - составление акта осмотра Автомобиля Заказчика; - консультация по заполнению заявления в страховую компанию по форме страховщика; - фотофиксация документов, необходимых для урегулирования страхового события.	Без ограничений	Услуга оказывается при возникновении Дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) с участием Автомобиля Заказчика при соблюдении следующих условий: - в результате аварии нет пострадавших; - в ДТП участвовали только два автомобиля; - у обоих автомобилистов есть действующий полис ОСАГО; - между водителями отсутствуют разногласия; - ущерб не превышает 100000 рублей.
«Эвакуация автомобиля»	Погрузка, разгрузка и перевозка Автомобиля Заказчика (массой до 3,5 тонн) в случае ДТП. Перевозка осуществляется лебедочным эвакуатором полной погрузки со стационарной платформой.	Без ограничений	Услуга оказывается при зафиксированном ДТП с участием Автомобиля Заказчика, не связанного с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при котором автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться или передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Услуга оказывается в день ДТП.
«Техническая помощь»	- запуск Автомобиля Заказчика от внешнего источника; - замена колеса Автомобиля Заказчика на запасное; - долив топлива.	Без ограничений	- запуск от внешнего источника осуществляется при наличии технической возможности запускаемого автомобиля, сообщении информации о типе двигателя (бензин / дизель); - замена колеса осуществляется при повреждении колеса, при котором дальнейшее движение автомобиля невозможно/либо существует риск дальнейшего повреждения колеса или конструктивной целостности автомобиля, при условии наличия в Автомобиле Заказчика запасного колеса и при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса. - долив топлива осуществляется при условии полного отсутствия топлива, предоставления доступа к панели приборов Автомобиля Заказчика, в пределах 5 (пяти) литров. Стоимость топлива оплачивается Заказчиком отдельно.
«Трезвый водитель»	«Трезвый водитель» в назначенном Заказчиком пункте отправления берет на себя управление Автомобилем Заказчика и доставляет Автомобиль Заказчика и самого Заказчика в пункт назначения.	2 раза	Услуга предоставляется при наличии страхового полиса ОСАГО без ограничений; В случае полиса ОСАГО с ограничениями, предоставляется такси. Услуга оказывается по предварительной заявке за 3 часа до предполагаемой даты оказания услуги. Время ожидания составляет 10 минут, после чего услуга считается исполненной.
«Такси»	Перевозка Заказчика из пункта отправления в указанное им место.	1 раз	Услуга оказывается по предварительной заявке за 3 часа до предполагаемой даты использования услуги. Время ожидания составляет 10 минут, после чего услуга считается исполненной
«Поиск Автомобиля»	- Поиск Автомобиля Заказчика на штрафстоянке; - Доставка лица, допущенного к управлению Автомобилем Заказчика, на штрафстоянку.	Поиск - Без ограничений Доставка – 3 раза	Услуга предоставляется в случае принудительной эвакуации Автомобиля Заказчика на штрафстоянку. Штраф и эвакуация оплачиваются Заказчиком
«Мой адвокат»	Изучение информации по спору, возникшему в результате ДТП или противоправных действий третьих лиц (далее- ПДТЛ), анализ полученных от Заказчика документов, определение оснований и предмета иска, подготовка пакета документов для приложения к исковому заявлению, составление искового заявления.	1 раз	Услуга предоставляется при зафиксированном факте ДТП или ПДТЛ с участием Автомобиля Заказчика при предоставлении Заказчиком подтверждающих документов.
«Юридическая помощь»	Устная консультация по разъяснению прав и обязанностей Заказчика в случае возникновения ДТП с участием Автомобиля Заказчика или при нанесении ущерба Автомобилю Заказчика в результате ПДТЛ в соответствии с действующим законодательством РФ.	Без ограничений	Услуга оказывается при возникновении ДТП с участием Автомобиля Заказчика либо при нанесении ущерба Автомобилю Заказчика в результате ПДТЛ.
«Независимая авто экспертиза»	Проведение оценки ущерба, нанесенного Автомобилю Заказчика в результате ДТП или ПДТЛ.	1 раз	Услуга предоставляется при зафиксированном факте ДТП или ПДТЛ с участием Автомобиля Заказчика при предоставлении Заказчиком подтверждающих документов. Оценка величины утраты товарной стоимости (далее-УТС) в рамках услуги не производится.
«Справка из Гидрометцентра»	Получение в Гидрометцентре справки о погодных условиях, наблюдавшихся на территории субъекта России, в том числе об опасных гидрометеорологических явлениях, в результате воздействия которых был причинён ущерб Автомобилю Заказчика.	1 раз	Услуга оказывается при предоставлении Заказчиком информации об адресе, по которому необходимо получить справку и дате, на которую необходимо получить справку.
«Проживание в отеле на время ремонта автомобиля»	Услуга по бесплатному проживанию в гостинице уровня три звезды или эквивалентного уровня на время ремонта Автомобиля Заказчика, но не более чем на	1 раз	Услуга предоставляется в случае, если в результате неисправности Автомобиля Заказчика был эвакуирован Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля

	двое суток с совокупным лимитом стоимости проживания в гостинице до пяти тысяч рублей.		Заказчика (далее – СТО), который находится более чем в 200 км от места жительства лица, допущенного к управлению Автомобилем Заказчика и управлявшего в момент эвакуации Автомобилем Заказчика (подтвержденного документально). Услуга предоставляется в случае, если неисправность Автомобиля Заказчика невозможно устранить в день приемки Автомобиля Заказчика СТО при предоставлении подтверждающих документов.
--	--	--	---

1.1. Вышеперечисленные услуги (за исключением услуг «Аварийный комиссар», «Трезвый водитель», «Такси» и «Независимая авто экспертиза») оказываются в пределах 30 км от административных границ нижеперечисленных центров субъектов Российской Федерации и муниципальных образований: Алтайский край (Барнаул), Амурская область (Благовещенск), Архангельская область (Архангельск); Астраханская область (Астрахань), Белгородская область (Белгород), Брянская область (Брянск), Владимирская область (Владимир, Ковров, Муром), Волгоградская область (Волгоград), Вологодская область (Вологда), Воронежская область (Воронеж), Забайкальский край (Чита), Ивановская область (Иваново), Иркутская область (Иркутск), Калининградская область (Калининград), Калужская область (Калуга), Кемеровская область (Кемерово), Кировская область (Киров), Костромская область (Кострома), Краснодарский край (Краснодар, Сочи, Новороссийск, Славянск-на-Кубани, Усть-Лабинск, Кропоткин, Темрюк), Красноярский край (Красноярск), Курганская область (Курган), Курская область (Курск), Республика Марий Эл (Йошкар-Ола), Ленинградская область (Санкт-Петербург), Липецкая область (Липецк), Магаданская область (Магадан), Московская область (Москва), Мурманская область (Мурманск), Нижегородская область (Нижний Новгород, Дзержинск, Бор, Арзамас, Кстово, Саров, Павлово), Новгородская обл. (Великий Новгород), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область (Омск), Оренбургская область (Оренбург), Орловская область (Орел), Пензенская область (Пенза), Пермский край (Пенза), Приморский край (Владивосток), Псковская область (Псков), Республика Башкортостан (Уфа), Республика Бурятия (Улан-Уде), Республика Карелия (Петрозаводск), Республика Коми (Сыктывкар); Республика Мордовия (Саранск, Рузаевка), Ростовская область (Ростов-на-Дону, Шахты), Республика Хакасия (Абакан), Рязанская обл. (Рязань), Самарская область (Самара), Саратовская область (Саратов), Свердловская область (Екатеринбург), Смоленская область (Смоленск), Ставропольский край (Ставрополь), Тамбовская область (Тамбов), Республика Татарстан (Казань, Альметьевск, Нижнекамск, Набережные Челны), Тверская область (Тверь), Томская область (Томск), Тульская область (Тула), Тюменская область (Тюмень), Удмуртская область (Ижевск), Ульяновская область (Ульяновск), Хабаровский край (Хабаровск), Ханты-Мансийский автономный округ-ЮРГА (Ханты-Мансийск), Челябинская область (Челябинск), Чувашская Республика (Чебоксары), Сахалинская обл. (Южно-Сахалинск, о. Сахалин), Ямало-Ненецкий автономны округ (Салехард), Ярославская область (Ярославль), Республика Тыва (Кызыл), Республика Крым (Симферополь).

1.2. Услуги «Аварийный комиссар», «Трезвый водитель», «Такси» и «Независимая авто экспертиза» оказываются в пределах административных границ перечисленных в п.1 Пакета услуг центров субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

1.3. Для получения услуг по договору Заказчик обращается с соответствующей заявкой по телефону горячей линии Исполнителя 8-800-6302-05-85 и сообщает номер выданного сертификата / пластиковой карты. При этом, для надлежащего оказания услуги Исполнителем дополнительно может быть запрошено: Фамилия Имя Отчество обратившегося, марка/модель Автомобиля Заказчика, номер сертификата, местоположение Автомобиля Заказчика.

1.4. Прием заявок осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

1.5. Исполнителем по данному пакету услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Евро Холдинг» (ИНН: 5260488283; ОГРН: 1235200000837).

Пакет услуг утвержден генеральным директором ООО «Евро Холдинг»



С.В. Паниным